

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA Energia Elettrica









PAGINA 1

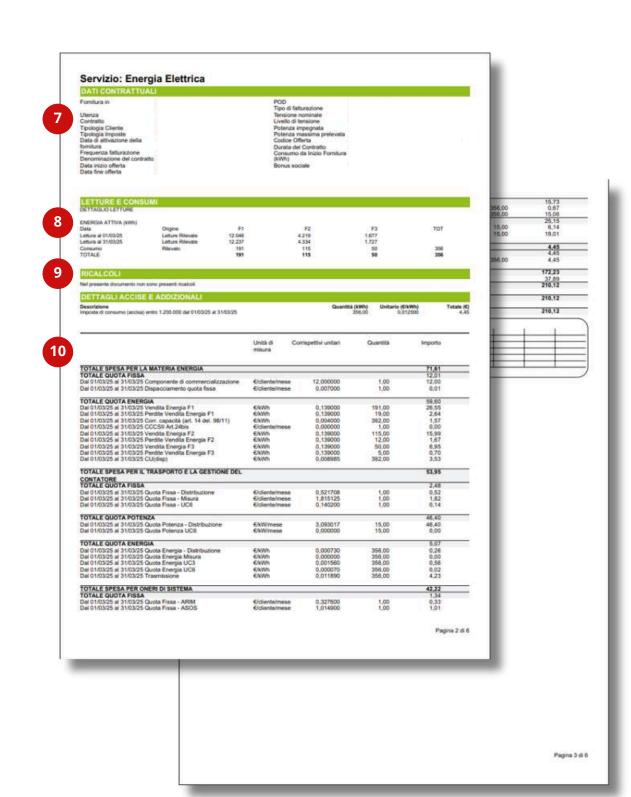
- 1. Dati che identificano il titolare del contratto e l'indirizzo di residenza;
- 2. Codice cliente e Codice Utente
- 3. Contatti commerciali di Eko 360 e contatto del distributore in caso di guasti o malfunzionamenti
- 4. Numero della bolletta, scadenza, periodo di riferimento e metodo di pagamento attivo
- 5. Totale da pagare
- 6. Dettaglio degli importi che compongono la bolletta





PAGINA 2 e 3

- 7. Dettaglio dei dati contrattuali (indirizzo di fornitura, codice offerta, POD, data inizio e fine offerta...)
- 8. Letture e consumi per il periodo di riferimento
- 9. Dettaglio dei ricalcoli, se presenti
- 10. Dettaglio delle accise e di tutte le voci che compongono l'importo totale

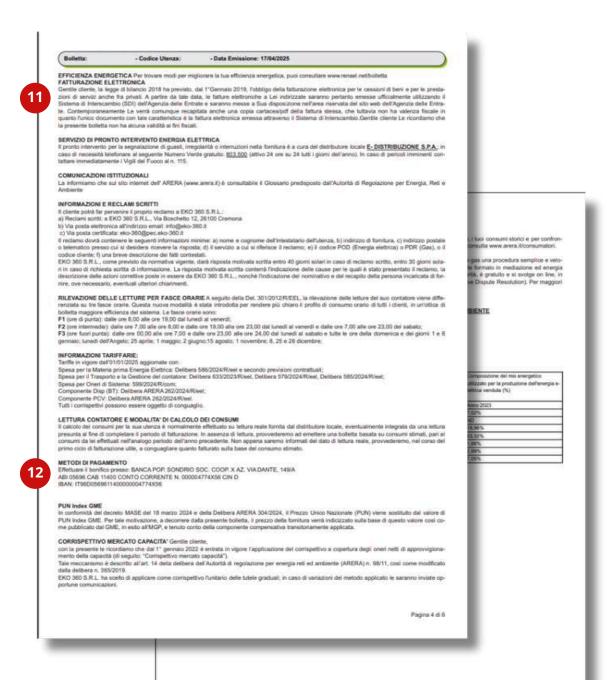




PAGINA 4 e 5

Le informazioni che il cliente trova in questa pagina della bolletta sono:

- 11. Altre informazioni utili su pronto intervento, reclami...
- 12. Metodo di pagamento o Coordinate per il pagamento a Eko 360



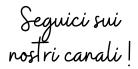
Pagina 5 di 6



GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Gas









PAGINA 1

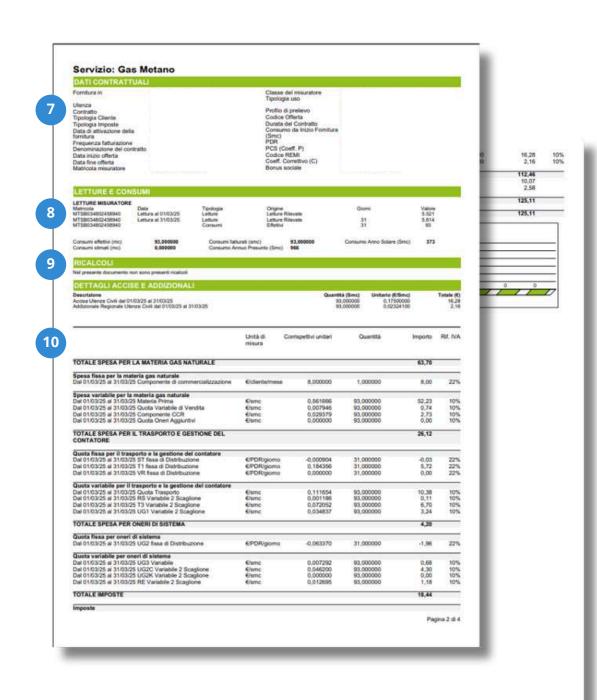
- 1. Dati che identificano il titolare del contratto e l'indirizzo di residenza;
- 2. Codice cliente e Codice Utente
- 3. Contatti commerciali di Eko 360 e contatto del distributore in caso di guasti o malfunzionamenti
- 4. Numero della bolletta, scadenza, periodo di riferimento e metodo di pagamento attivo
- 5. Totale da pagare
- 6. Dettaglio degli importi che compongono la bolletta





PAGINA 2 e 3

- 7. Dettaglio dei dati contrattuali (indirizzo di fornitura, codice offerta, POD, data inizio e fine offerta...)
- 8. Letture e consumi per il periodo di riferimento
- 9. Dettaglio dei ricalcoli, se presenti
- 10. Dettaglio delle accise e di tutte le voci che compongono l'importo totale





PAGINA 4

Le informazioni che il cliente trova in questa pagina della bolletta sono:

- 11. Altre informazioni utili su pronto intervento, reclami...
- 12. Metodo di pagamento o Coordinate per il pagamento a Eko 360

- Data Emissione: 17/04/2025

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fomito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assocura-tiva contro gli incidenti da gas, al sensi della deliberazione 85/2024/Rigas / dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per utteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.554 o con le modalità indicate nel sito internet www.arex.al?

Clienti domestici vulnerabili: Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere specifiche condizioni economiche e contrattuali per la fornitara di gas definite dall'Autorità di Regulazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per sapere se ne ha diritto consulti il sito www.arera. Riconsumatori o chiami il rumeno vede 500,105,000.

EFFICIENZA ENERGETICA Per trovare modi per migitorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta METODI DI PAGAMENTO

Addebito automatico sul suo conto corrente tramite RID. Le ricordiamo di contattare la sua banca per accettare i pagamenti ricorrenti da EKO 360 S.R.L.

FATURAZIONE ELETTRONICA
Gentile cliente, la legge di bilancio 2018 ha previato, dal 1*Gennaio 2019, l'obbligo della fatturazione elettronica per le cessioni di burri e per le prestacio di servizi anche fia privati. A partire da tale data, lo fatture elettroniche a Lei indirizzate saranno pertanto ernesse ufficialmente utilizzando il
Sistema di l'elettrocambio (2010) dell'Agientia delle Entrate e saranno mesoa a Sua disposizione nell'arrar riservata del alto lere dell'Agientia delle Entrate.
Contemporaneamente Le ventà comunque encapitata anche una copia cartacoalpid della fattura stessa, che tuttavia non ha velenza fiscule in
quanto l'unico documento con tale caratteristica è la tatura elettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio Gentile cliente Le ricondamo che
la presente bolletta non ha alcuna validità ai fisi fiscali.

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO GAS

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolantà o internuzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno; tele-fonare al numero verde indicato sulla prima pagina della presente bolletta.

net dell' ARERA (www.arera.it) è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Il disente potrà far pervenire il proprio reclamo a EKO 360 S.R.L.:
a) l'inclami scrinti. a EKO 360 S.R.L.:
via presenta dell'accioni scrinti. a EKO 360 S.R.L.:
(a) Via posta cerificiata: eko-360/gpoc.eko-360/l.
(c) Via posta cerificiata: eko-360/gpoc.eko-360/l.
(c) Via posta cerificiata: eko-360/gpoc.eko-360/l.
(r) reclamo dovina contenere la seguenti informazioni risnime: a) nome e cognome dell'intestatario dell'utenza, b) indirizzo di firmitura, c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta: (d) il servizio a cui si riferisce il inclamo; e) il codice POD (Energia etitfica) o PDR (Gas), o il codice l'inerit, (i) una breve descrizione dell'accionitesta.
EKO 360 S.R.L., come previsto da normativa vigerte, chari risposta motivata scritta entro 40 giorni solari in caso di reclamo sotto, entro 30 giorni solari in caso di reclamo sotto di solari di

INFORMAZIONI TARIFFARIE:
Tariffe in vigore dall'01/01/2025 aggiornate con:
Tariffe in vigore dall'01/01/2025 aggiornate con:
Spesa per la Materia prima Gas Haturate: secondo le previsioni confrattuali sotioscritta.
Spesa per la Trasporto e la Gestione del contatore: Delibera 599/2024/Ricom, Delibera 587/2024/Rigas, Delibera 263/2024/Ricom/
Spesa per Oneni di Sistema: Delibera 384/2024/Ricom, Delibera 113/2024/Ricom Delibera 112/2024/Rigas, Delibera 45/2024/Ricom, Delibera

Tutti i comspettivi possono essere oggetto di conguaglio.

Il calcolo dei consumi par la suu iderza è normalmente difficiato su victura reale fornita dal distributore locale, eventualmente integrata de una lettura presunta al fice di completare i periodo di fatturazione, in asservar di lettura, provvederento ad envettere una bolletta basata su consumi stimati, pari ai consumi da lei effettuati nell'anatogo periodo dell'anno precedente. Non appena saremo informati dei dato di lettura male, provvederento, nel corso del prime ciclo di fatturazione utile, a conguagilare quanto fatturato sulla base del consumo stimato.