





PAGINA 1

Le informazioni che il cliente trova in questa pagina della bolletta sono:

1. Dati che identificano il titolare del contratto e l'indirizzo di residenza;
2. Codice cliente e Codice Utente
3. Contatti commerciali di Eko 360 e contatto del distributore in caso di guasti o malfunzionamenti
4. Numero della bolletta, scadenza, periodo di riferimento e metodo di pagamento attivo
5. Totale da pagare
6. Dettaglio degli importi che compongono la bolletta



IN CASO DI MARCATO RECANITO:
VIA BOSCHETTO, 12
26100 CREMONA (CR)

Codice Cliente: XXXXXX
Codice Utente: XXXXXX
Mercato Libero

1 Nome Cognome
Indirizzo di Residenza

2

3

4

5

6

► DATI CLIENTE

► RIEPILOGO IVA

Totale imponibile al 22%	172,23 €
Totale IVA al 22%	37,89 €
Totale bolletta	210,12 €
Totale bolletta a pagare	210,12 €

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

BOLLETTA N. XXXXXXXXXX del 17/04/2025
da pagare entro il 07/05/2025

Periodo di riferimento 01/03/25 - 31/03/25
Metodo di pagamento attivo: consultare l'ultima pagina della bolletta.

► COMUNICAZIONE ISTITUZIONALI
Consultare il prospetto delle Comunicazioni.

► RIEPILOGO SPESE

Trasporti/Contatore 55,95 €

Imposte 4,45 €

IVA 37,89 €

Oneri sistema 43,22 €

Materia Energia 71,61 €

Spesa per la materia energia	71,61 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	55,95 €
Spesa per oneri di sistema	42,22 €
Ricalcoli	0,00 €
Spesa per altre partite	0,00 €
IVA	37,89 €
Imposte	4,45 €
Bonus Sociale	0,00 €

Pagina 1 di 6



PAGINA 2 e 3

Le informazioni che il cliente trova in questa pagina della bolletta sono:

7. Dettaglio dei dati contrattuali (indirizzo di fornitura, codice offerta, POD, data inizio e fine offerta...)
8. Letture e consumi per il periodo di riferimento
9. Dettaglio dei ricalcoli, se presenti
10. Dettaglio delle accise e di tutte le voci che compongono l'importo totale

Servizio: Energia Elettrica

DATI CONTRATTUALI

Fornitura in	POD
Utenza	Tipo di fatturazione
Contratto	Tensione nominale
Tipologia Cliente	Livello di tensione
Tipologia Imposte	Potenza impegnata
Data di attivazione della fornitura	Potenza massima prelevata
Frequenza fatturazione	Codice Offerta
Denominazione del contratto	Durata del Contratto
Data inizio offerta	Consumo da Inizio Fornitura (kWh)
Data fine offerta	Bonus sociale

LETTURE E CONSUMI

DETTAGLIO LETTURE

ENERGIA ATTIVA (kWh)	Origine	F1	F2	F3	TOT
Data	Letture Rilevate	12.048	4.219	1.677	
Letture al 31/03/25	Letture Rilevate	12.237	4.334	1.727	
Consumo	Rilevato	191	115	50	356
TOTALE		191	115	50	356

RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

Descrizione	Quantità (kWh)	Unitario (€/kWh)	Totale (€)
Imposta di consumo (accisa) entro 1.200.000 dal 01/03/25 al 31/03/25	356,00	0,012500	4,45

	Unità di misura	Contropartiti unitari	Quantità	Importo
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				71,61
TOTALE QUOTA FISSA				12,01
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Componente di commercializzazione	€/cliente/mese	12,000000	1,00	12,00
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Dispacciamento quota fissa	€/cliente/mese	0,007000	1,00	0,01
TOTALE QUOTA ENERGIA				59,60
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Vendita Energia F1	€/kWh	0,139000	191,00	26,55
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Perdite Vendita Energia F1	€/kWh	0,139000	19,00	2,64
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Corr. capacità (art. 14 del 98/11)	€/kWh	0,004000	392,00	1,57
Dal 01/03/25 al 31/03/25 CCSSII Art.24bis	€/cliente/mese	0,000000	1,00	0,00
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Vendita Energia F2	€/kWh	0,139000	115,00	15,99
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Perdite Vendita Energia F2	€/kWh	0,139000	12,00	1,67
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Vendita Energia F3	€/kWh	0,139000	50,00	6,95
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Perdite Vendita Energia F3	€/kWh	0,139000	5,00	0,70
Dal 01/03/25 al 31/03/25 CU(disp)	€/kWh	0,008985	392,00	3,53
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE				53,95
TOTALE QUOTA FISSA				2,48
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Fissa - Distribuzione	€/cliente/mese	0,521708	1,00	0,52
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Fissa - Misura	€/cliente/mese	1,815125	1,00	1,82
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Fissa - UC6	€/cliente/mese	0,140200	1,00	0,14
TOTALE QUOTA POTENZA				46,40
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Potenza - Distribuzione	€/kW/mese	3,093017	15,00	46,40
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Potenza UC6	€/kW/mese	0,000000	15,00	0,00
TOTALE QUOTA ENERGIA				5,07
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Energia - Distribuzione	€/kWh	0,000730	356,00	0,28
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Energia Misura	€/kWh	0,000000	356,00	0,00
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Energia UC3	€/kWh	0,001560	356,00	0,56
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Energia UC6	€/kWh	0,000070	356,00	0,02
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Trasmissione	€/kWh	0,011890	356,00	4,23
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				42,22
TOTALE QUOTA FISSA				1,34
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Fissa - ARIM	€/cliente/mese	0,327600	1,00	0,33
Dal 01/03/25 al 31/03/25 Quota Fissa - ASOS	€/cliente/mese	1,014900	1,00	1,01

Pagina 2 di 6



PAGINA 4 e 5

Le informazioni che il cliente trova in questa pagina della bolletta sono:

11. Altre informazioni utili su pronto intervento, reclami...

12. Metodo di pagamento o Coordinate per il pagamento a Eko 360

11

Bolletta: - Codice Utenza: - Data Emissione: 17/04/2025

EFFICIENZA ENERGETICA Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renati.net/bolletta
FATTURAZIONE ELETTRONICA
Gentile cliente, la legge di bilancio 2018 ha previsto, dal 1° Gennaio 2019, l'obbligo della fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi anche fra privati. A partire da tale data, le fatture elettroniche a Lei indirizzate saranno pertanto emesse ufficialmente utilizzando il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate e saranno messe a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Contemporaneamente Le verrà comunque recapitata anche una copia cartacea/pdf della fattura stessa, che tuttavia non ha valenza fiscale in quanto l'unico documento con tale caratteristica è la fattura elettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio. Gentile cliente Le ricordiamo che la presente bolletta non ha alcuna validità ai fini fiscali.

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO ENERGIA ELETTRICA
Il pronto intervento per la segnalazione di guasti, irregolarità o interruzioni nella fornitura è a cura del distributore locale **E-DISTRIBUZIONE S.p.A.**: in caso di necessità telefonare al seguente Numero Verde gratuito: **803.500** (attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno). In caso di pericoli imminenti contattare immediatamente i Vigili del Fuoco al n. 115.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI
La informiamo che sul sito internet dell'ARERA (www.arera.it) è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Il cliente potrà far pervenire il proprio reclamo a EKO 360 S.R.L.:
a) Reclami scritti: a EKO 360 S.R.L., Via Boschetto 12, 26100 Cremona
b) Via posta elettronica all'indirizzo email: info@eko-360.it
c) Via posta certificata: eko-360@pec.eko-360.it
Il reclamo dovrà contenere le seguenti informazioni minime: a) nome e cognome dell'interessato dell'utenza, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo; e) il codice POD (Energia elettrica) o PDR (Gas), o il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.
EKO 360 S.R.L., come previsto da normativa vigente, darà risposta motivata scritta entro 40 giorni solari in caso di reclamo scritto, entro 30 giorni solari in caso di richiesta scritta di informazione. La risposta motivata scritta conterrà l'indicazione delle cause per le quali è stato presentato il reclamo, la descrizione delle azioni correttive poste in essere da EKO 360 S.R.L., nonché l'indicazione del nominativo e del recapito della persona incaricata di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti.

RILEVAZIONE DELLE LETTURE PER FASCE ORARIE A seguito della Del. 30/1/2012/R/EEEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di maggiore efficienza del sistema. Le fasce orarie sono:
F1 (ore di punta): dalle ore 8,00 alle ore 19,00 dal lunedì al venerdì;
F2 (ore intermedie): dalle ore 7,00 alle ore 8,00 e dalle ore 19,00 alle ore 23,00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7,00 alle ore 23,00 del sabato;
F3 (ore fuori punta): dalle ore 00,00 alle ore 7,00 e dalle ore 23,00 alle ore 24,00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

INFORMAZIONI TARIFFARIE:
Tariffe in vigore dal 01/01/2025 aggiornate con:
Spesa per la Materia prima Energia Elettrica: Delibera 586/2024/R/eeel e secondo previsioni contrattuali;
Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore: Delibera 633/2023/R/eeel, Delibera 579/2024/R/eeel, Delibera 585/2024/R/eeel;
Spesa per Oneri di Sistema: 599/2024/R/oom;
Componente Disp (BT): Delibera ARERA 262/2024/R/eeel;
Componente PCV: Delibera ARERA 262/2024/R/eeel.
Tutti i corrispettivi possono essere oggetto di conguaglio.

LETTURA CONTATORE E MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI
Il calcolo dei consumi per la sua utenza è normalmente effettuato su lettura reale fornita dal distributore locale, eventualmente integrata da una lettura presunta al fine di completare il periodo di fatturazione. In assenza di lettura, provvederemo ad emettere una bolletta basata su consumi stimati, pari ai consumi da lei effettuati nell'analogo periodo dell'anno precedente. Non appena saremo informati del dato di lettura reale, provvederemo, nel corso del primo ciclo di fatturazione utile, a conguagliare quanto fatturato sulla base del consumo stimato.

12

METODI DI PAGAMENTO
Effettuare il bonifico presso: BANCA POP. SONDRIO SOC. COOP. X AZ. VIADANTE, 149/A
ABI 05696 CAB 11400 CONTO CORRENTE N. 00004774X56 CIN D
IBAN: IT96056961140000004774X56

PUN Index GME
In conformità del decreto MASE del 18 marzo 2024 e della Delibera ARERA 304/2024, il Prezzo Unico Nazionale (PUN) viene sostituito dal valore di PUN Index GME. Per tale motivazione, a decorrere dalla presente bolletta, il prezzo della fornitura verrà indicizzato sulla base di questo valore così come pubblicato dal GME, in esito all'MGP, e tenuto conto della componente compensativa transitoriamente applicata.

CORRISPETTIVO MERCATO CAPACITÀ Gentile cliente,
con la presente le ricordiamo che dal 1° gennaio 2022 è entrata in vigore l'applicazione del corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità (di seguito: "Corrispettivo mercato capacità").
Tale meccanismo è descritto all'art. 14 della delibera dell'Autorità di regolazione per energia reti ed ambiente (ARERA) n. 98/11, così come modificato dalla delibera n. 365/2019.
EKO 360 S.R.L. ha scelto di applicare come corrispettivo l'unitario delle tutele gradual; in caso di variazioni del metodo applicato le saranno inviate opportune comunicazioni.

I tuoi consumi storici e per confrontarli visita www.arera.it/consumatori.
Il gas una procedura semplice e veloce formata in mediazione ed energia è gratuita e si svolge on line, in un Dispute Resolution. Per maggiori

BIENTE

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%)	
Anno 2023	
NO	7,02%
NU	16,96%
NU	13,12%
NU	1,06%
NU	2,99%
NU	7,99%



GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA Gas

eko 360 IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO:
Via Boschetto 12, 26100 CREMONA (CR)

Codice Cliente: XXXXXX
Codice Utente: XXXXXX
MERCATO LIBERO

Nome Cognome
Indirizzo di Residenza

STATI CLIENTE

RIEPILOGO IVA

Totale imponibile al 10%	105,73 €
Totale IVA al 10%	10,57 €
Totale imponibile al 22%	11,73 €
Totale IVA al 22%	2,58 €
Totale bolletta	125,11 €
Totale bolletta a pagare	125,11 €

Per il dettaglio degli importi si rinvia alle specifiche sezioni anche al fine IVA.

BOLLETTA N. XXXXXXXXX del 17/04/2025
da pagare entro il 07/05/2025
Periodo di riferimento: 01/03/25 - 31/03/25
Metodo di pagamento attivo: consultare l'ultima pagina della bolletta.

Totale Euro 125,11

COMUNICAZIONI (ISTITUZIONALI)
Consultare il prospetto delle Comunicazioni.

RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia gas naturale	63,70 €
Spesa per il trasporto e la gestione del comburente	26,12 €
Spesa per oneri di sistema	4,20 €
Riscatto	0,00 €
Spesa per altre parti	0,00 €
Bonus Sociale	0,00 €
IVA	12,85 €
Imposte	18,44 €

Spesa Gas Naturale 63,70 €

Pagina 1 di 4

Seguici sui
nostri canali!



Eko 360 srl
Via M. Bandello 15 - 20123 Milano | Via Boschetto 12 - 26100 Cremona
C.F./P.IVA 01675780199 - REA: MI 2522354 - Cap.Soc 100.000 i.v.



PAGINA 1

Le informazioni che il cliente trova in questa pagina della bolletta sono:

1. Dati che identificano il titolare del contratto e l'indirizzo di residenza;
2. Codice cliente e Codice Utente
3. Contatti commerciali di Eko 360 e contatto del distributore in caso di guasti o malfunzionamenti
4. Numero della bolletta, scadenza, periodo di riferimento e metodo di pagamento attivo
5. Totale da pagare
6. Dettaglio degli importi che compongono la bolletta



IN CASO DI MANCATO RECAPITO:
Via BOSCHETTO, 12
36100 CREMONA (CR)

Codice Cliente: XXXXXX
Codice Utente: XXXXXX
MERCATO LIBERO

3

eko 360 S.R.L.
Sede Legale: Via Matteo Bandello 15 - 20123 MILANO (MI)
Sede Amministrativa: Via Boschetto, 12 - 36100 CREMONA (CR)
C.F. e P.IVA 01673780130 - Ap. REA: MI-2022354
Tel. 0372 598.300 - Fax 0372 598.329 - www.eko-360.it
Email: info@eko-360.it

SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE
Distributore: ITALGAS S.p.A.
Numero Pronto Intervento: 800.300.389

1 Nome Cognome
Indirizzo di Residenza

2

4

BOLLETTA N. XXXXXXXXX del 17/04/2025
da pagare entro il 07/05/2025

Periodo di riferimento 01/03/25 - 31/03/25
Metodo di pagamento attivo: consultare l'ultima pagina della bolletta.

5

Totale Euro 125,11

6

RIEPILOGO IVA

Totale imponibile al 10%	100,73 €
Totale IVA al 10%	10,07 €
Totale imponibile al 22%	11,73 €
Totale IVA al 22%	2,58 €
Totale bolletta	125,11 €
Totale bolletta a pagare	125,11 €

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche si fva IVA.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI
Consultare il prospetto delle Comunicazioni.

RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia gas naturale	63,70 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	26,12 €
Spesa per oneri di sistema	4,20 €
Ricatti	0,00 €
Spesa per altre partite	0,00 €
Bonus Sociale	0,00 €
IVA	12,85 €
Imposte	18,44 €

Donut Chart Data:

- Materia Gas Naturale: 63,70 €
- IVA: 12,85 €
- Imposte: 18,44 €
- Trasporto/Contatore: 26,12 €
| Altre spese: 5,00 € |

Pagina 1 di 4



PAGINA 4

Le informazioni che il cliente trova in questa pagina della bolletta sono:

11. Altre informazioni utili su pronto intervento, reclami...

12. Metodo di pagamento o Coordinate per il pagamento a Eko 360

Bolletta: • Codice Utenza: • Data Emissione: 17/04/2025

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas / dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Clienti domestici vulnerabili: Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere specifiche condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per sapere se ne ha diritto consulti il sito www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

EFFICIENZA ENERGETICA Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renaet.net/bolletta

METODI DI PAGAMENTO

Addebito automatico sul tuo conto corrente tramite RID. Le ricordiamo di contattare la sua banca per accettare i pagamenti ricorrenti da EKO 360 S.R.L.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gentile cliente, la legge di bilancio 2018 ha previsto, dal 1° Gennaio 2019, l'obbligo della fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi anche fra privati. A partire da tale data, le fatture elettroniche a Lei indirizzate saranno pertanto emesse ufficialmente utilizzando il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate e saranno messe a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Contemporaneamente Lei verrà comunque recapitata anche una copia cartacea/pdf della fattura stessa, che tuttavia non ha valenza fiscale in quanto l'unico documento con tale caratteristica è la fattura elettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio. Gentile cliente Le ricordiamo che la presente bolletta non ha alcuna validità ai fini fiscali.

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO GAS

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno; telefonare al numero verde indicato sulla prima pagina della presente bolletta.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

La informiamo che sul sito internet dell'ARERA (www.arera.it) è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Il cliente potrà far pervenire il proprio reclamo a EKO 360 S.R.L.:

- a) Reclami scritti: a EKO 360 S.R.L., Via Boschetto 12, 26100 Cremona
- b) Via posta elettronica all'indirizzo email: info@eko-360.it
- c) Via posta certificata: eko-360@pec.eko-360.it

Il reclamo dovrà contenere le seguenti informazioni minime: a) nome e cognome dell'interessato dell'utenza; b) indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo; e) il codice POD (Energia elettrica) o PDR (Gas); o il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

EKO 360 S.R.L., come previsto da normativa vigente, darà risposta motivata scritta entro 40 giorni solari in caso di reclamo scritto, entro 30 giorni solari in caso di richiesta scritta di informazione. La risposta motivata scritta conterrà l'indicazione delle cause per le quali è stato presentato il reclamo, la descrizione delle azioni correttive poste in essere da EKO 360 S.R.L., nonché l'indicazione del nominativo e del recapito della persona incaricata di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti.

INFORMAZIONI TARIFFARIE:

Tariffe in vigore dall'01/01/2025 aggiornate con:

Spesa per la Materia prima Gas Naturale: secondo le previsioni contrattuali sottoscritte.

Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore: Delibera 599/2024/R/om, Delibera 587/2024/R/gas, Delibera 263/2024/R/om/

Spesa per Oneri di Sistema: Delibera 384/2024/R/om, Delibera 113/2024/R/om Delibera 112/2024/R/gas, Delibera 45/2024/R/om, Delibera 633/2023/R/om.

Tutti i corrispettivi possono essere oggetto di conguaglio.

LETTURA CONTATORE E MODALITA' DI CALCOLO DEI CONSUMI

Il calcolo dei consumi per la sua utenza è normalmente effettuato su lettura reale fornita dal distributore locale, eventualmente integrata da una lettura presunta al fine di completare il periodo di fatturazione. In assenza di lettura, provvederemo ad emettere una bolletta basata su consumi stimati, pari ai consumi da lei effettuati nell'analogo periodo dell'anno precedente. Non appena saremo informati del dato di lettura reale, provvederemo, nel corso del primo ciclo di fatturazione utile, a conguagliare quanto fatturato sulla base del consumo stimato.