



AREA RISERVATA

La guida principale



Indice

<u>Log in</u>	<u>3</u>
<u>Iscrizione</u>	<u>5</u>
<u>Dashboard</u>	<u>7</u>
<u>Luce e gas</u>	<u>8</u>
<u>Nuova richiesta</u>	<u>13</u>
<u>Chat assistenza</u>	<u>15</u>
<u>Profilo e autorizzazioni attive</u>	<u>17</u>
<u>Bollette familiari</u>	<u>18</u>
<u>Metodi di pagamento</u>	<u>20</u>

Accedi al nostro sito www.eko-360.it e clicca su “Area Riservata” oppure scrivi nel tuo motore di ricerca il seguente link per accedere

clienti.eko-360.it



ACCEDI 



CHI SIAMO PRIVATI ▾ AZIENDE ▾ EKOSTORE NEWS CONTATTI

RICARICA LA TUA AUTO AZIENDALE A CASA

Sei un dipendente e hai un'auto elettrica aziendale? Ricarica gratuitamente dalla tua abitazione!

Scopri il servizio!



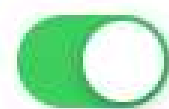


Email

Email

Password

Password



Stai collegato?

LOG IN

Non hai un account? [Iscriviti](#)

Log in

Se hai già un account, ti basta inserire la tua **email e password** nella schermata di **login** per accedere alla tua area riservata.

Se invece è la **prima volta che accedi**, clicca su "**Iscriviti**" e segui la procedura di registrazione.



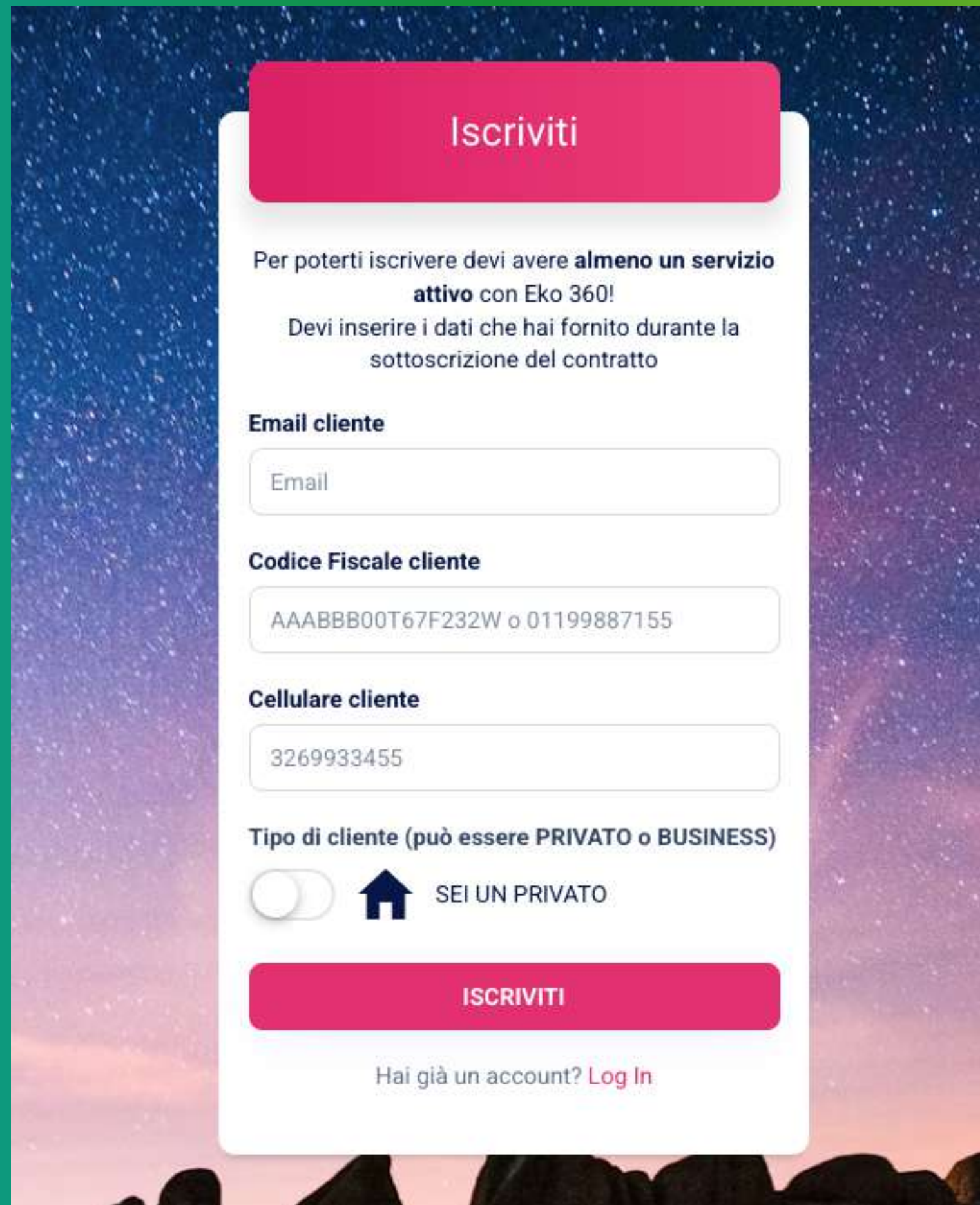
Iscrizione

Per registrarti, ti basta inserire tre semplici dati:

- Email
- Codice fiscale
- Numero di telefono

Inoltre, seleziona se sei un **cliente privato** o **un'azienda**.

Dopo aver completato questi passaggi, riceverai un **codice di conferma** via SMS, che dovrai inserire per completare la registrazione

A registration form titled 'Iscriviti' (Sign up) for Eko 360. The form is set against a background of a starry night sky. It includes instructions: 'Per poterti iscrivere devi avere almeno un servizio attivo con Eko 360!' and 'Devi inserire i dati che hai fornito durante la sottoscrizione del contratto'. The form fields are: 'Email cliente' (with placeholder 'Email'), 'Codice Fiscale cliente' (with placeholder 'AAABBB00T67F232W o 01199887155'), and 'Cellulare cliente' (with placeholder '3269933455'). Below these is a section for 'Tipo di cliente (può essere PRIVATO o BUSINESS)' with a toggle switch and a house icon, currently set to 'SEI UN PRIVATO'. At the bottom is a large pink 'ISCRIVITI' button and a link 'Hai già un account? Log In'.

Iscriviti

OK! ci siamo quasi

Inserisci gli ultimi dati per creare un account

Tuo nome

Mario

Tuo cognome

Rossi

Nuova password account

Codice verifica ricevuto tramite SMS

Ci vogliono circa 30 secondi per riceverlo...

Privacy policy



Accetto la **privacy policy** di Eko 360

CREA ACCOUNT

Iscrizione

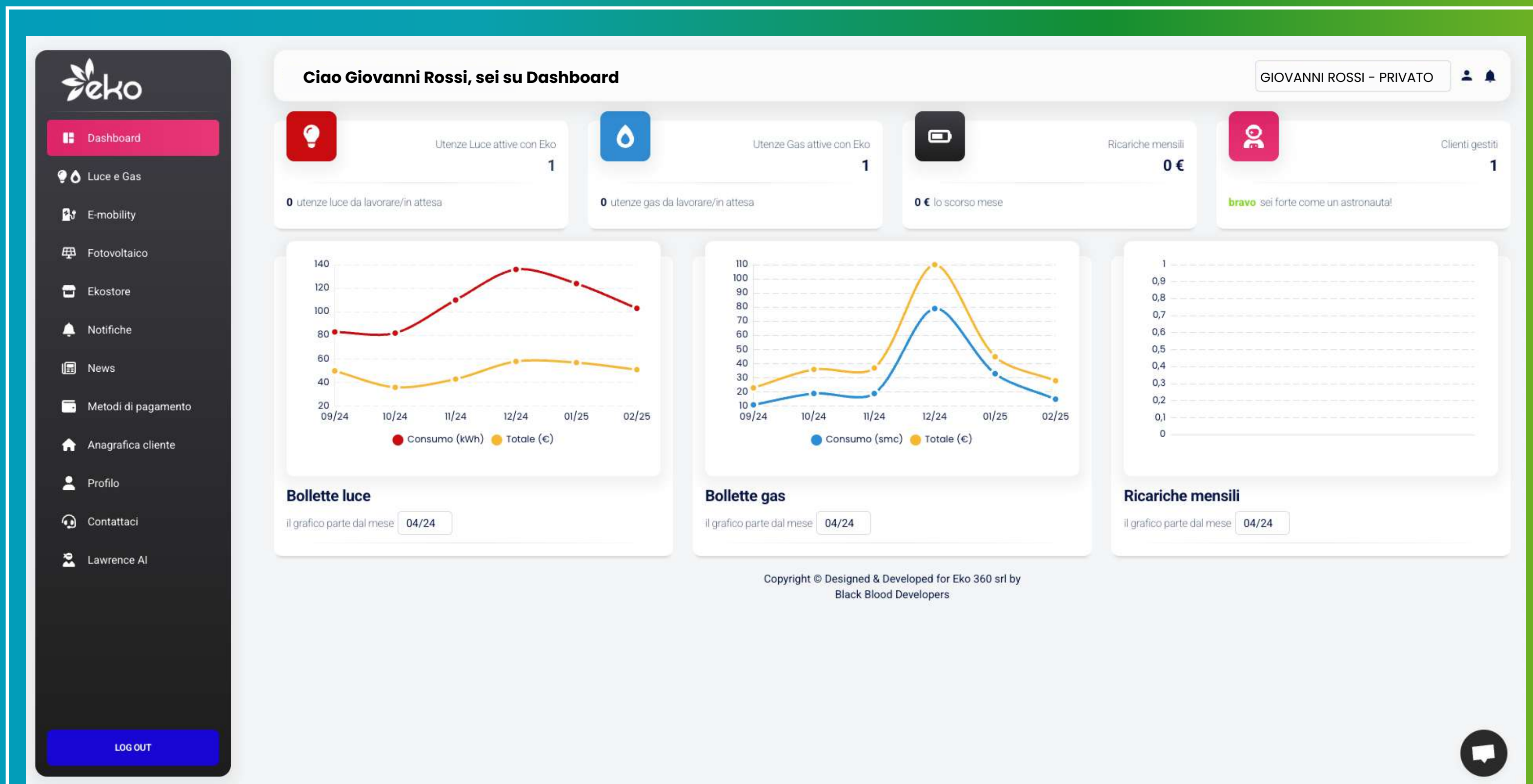
Dopo aver completato la prima fase di registrazione, prima di accedere devi inserire:

- **Nome e cognome**
- **Una nuova password**, che utilizzerai per i futuri accessi
- **Il codice di verifica** ricevuto via SMS
- L'accettazione della **Privacy Policy**

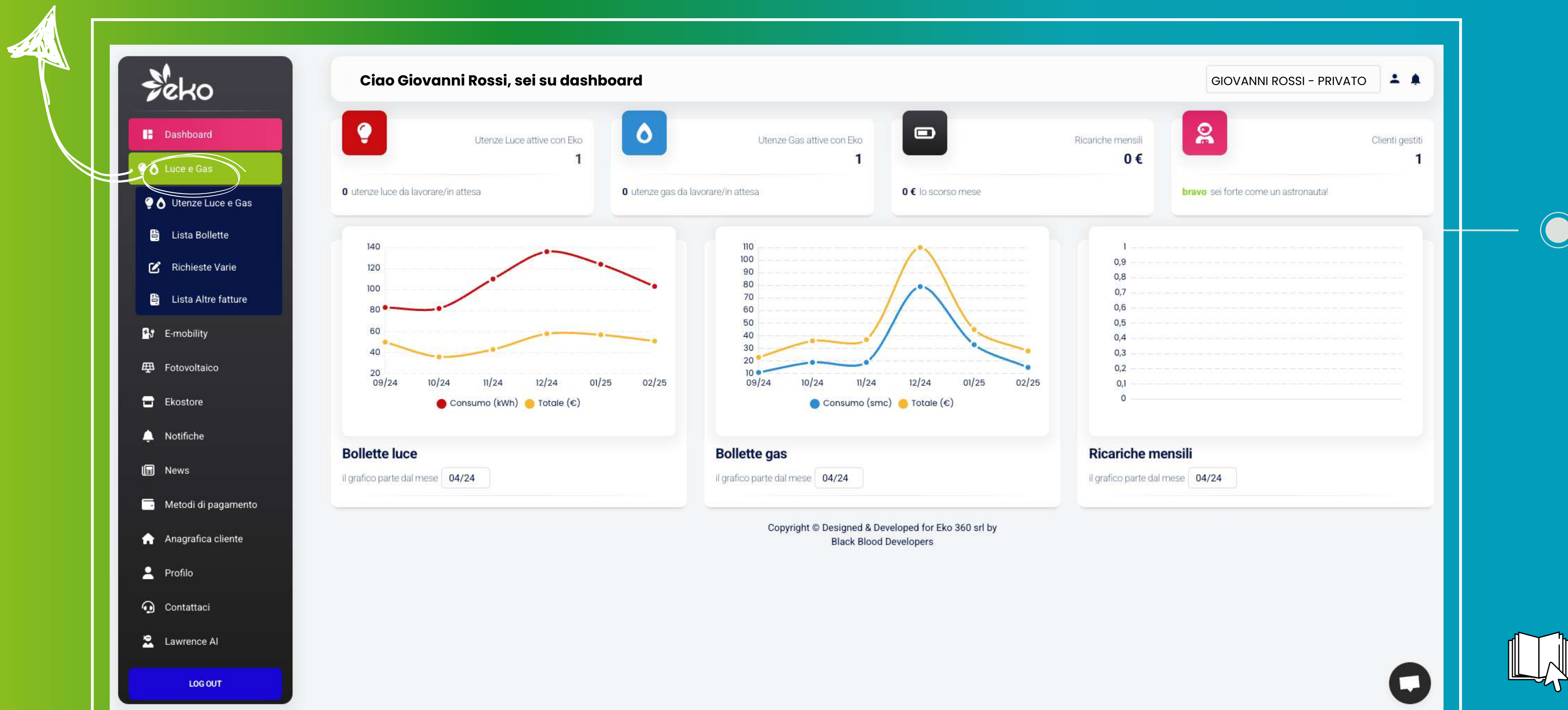
Una volta completati questi passaggi, la registrazione è completata e puoi accedere alla tua area riservata.



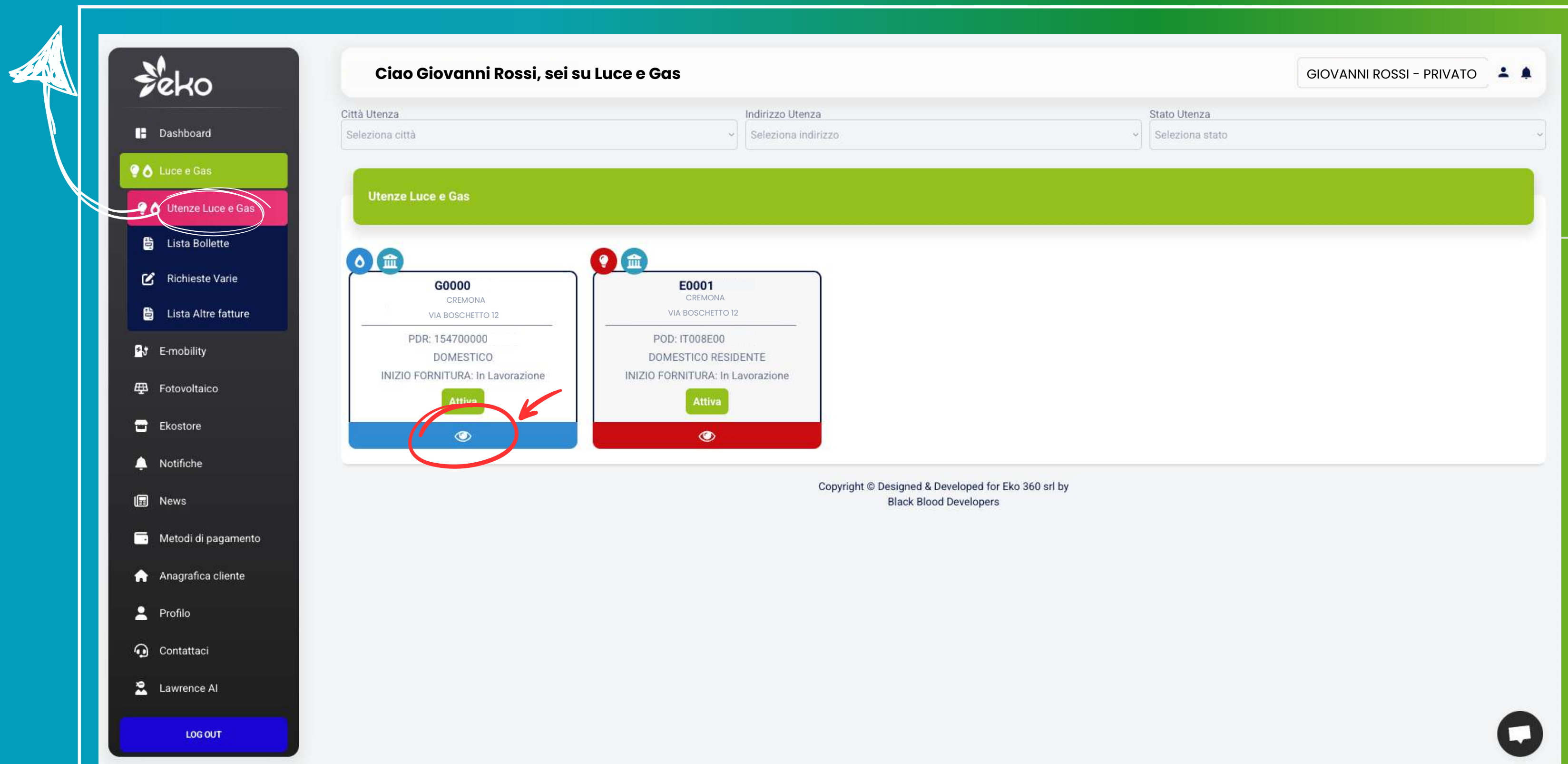
Una volta effettuato il login, la prima schermata che vedi è la **dashboard**.
Qui trovi tutte le informazioni principali sulle tue **utenze luce e gas**, oltre a grafici interattivi che mostrano l'andamento dei **consumi e prezzi** delle tue bollette nel tempo



Cliccando sulla sezione “**Luce e Gas**” nel menù, visualizzi nel dettaglio tutte le tue **utenze luce e/o gas**. Trovi quattro voci di sotto-menù, ognuna dedicata a un aspetto specifico della tua fornitura, per tenere sotto controllo le tue bollette.



Per vedere nel dettaglio tutte le forniture attive, il metodo di pagamento, la data di inizio fornitura e la tariffa applicata basta andare su “**Utenze Luce e Gas**” e cliccare **sull’occhio sotto l’utenza** che ti interessa consultare



The screenshot displays the Eko 360 user interface. On the left is a dark sidebar with the Eko logo and a list of navigation items: Dashboard, Luce e Gas, Utenze Luce e Gas (highlighted with a hand-drawn circle and arrow), Lista Bollette, Richieste Varie, Lista Altre fatture, E-mobility, Fotovoltaico, Ekostore, Notifiche, News, Metodi di pagamento, Anagrafica cliente, Profilo, Contattaci, and Lawrence AI. At the bottom of the sidebar is a blue 'LOG OUT' button.

The main content area is titled 'Ciao Giovanni Rossi, sei su Luce e Gas' and shows the user's name 'GIOVANNI ROSSI - PRIVATO'. Below this are three filters: 'Città Utenza' (Seleziona città), 'Indirizzo Utenza' (Seleziona indirizzo), and 'Stato Utenza' (Seleziona stato). The section is titled 'Utenze Luce e Gas' and displays two service cards:

- G0000** (CREMONA, VIA BOSCHETTO 12): PDR: 154700000, DOMESTICO, INIZIO FORNITURA: In Lavorazione. It has a green 'Attiva' button and a blue bar at the bottom with an eye icon circled in red with an arrow.
- E0001** (CREMONA, VIA BOSCHETTO 12): POD: IT008E00, DOMESTICO RESIDENTE, INIZIO FORNITURA: In Lavorazione. It has a green 'Attiva' button and a red bar at the bottom with an eye icon.

At the bottom of the page, it says 'Copyright © Designed & Developed for Eko 360 srl by Black Blood Developers'. There is a chat bubble icon in the bottom right corner and a hand-drawn icon of a book with a cursor pointing to it in the bottom right corner of the slide.

Come faccio a vedere tutte le mie bollette?

Semplice, clicca su “Lista Bollette” e visualizza tutto lo storico!



Dashboard

Luce e Gas

Lista Bollette

Richieste Varie

Lista Altre fatture

E-mobility

Fotovoltaico

Ekostore

Notifiche

News

Metodi di pagamento

Anagrafica cliente

Profilo

Contattaci

Lawrence AI

LOG OUT

Ciao Giovanni Rossi, sei su Bollette

GIOVANNI ROSSI - PRIVATO

Utenza Luce e gas

Seleziona utenza

Stato Bolletta

Stato bolletta

Bollette Luce e Gas

Numero bolletta	Utenza	Totale	Consumo	Data Emissione	Stato	
2025001000	G0000	28,07 €	15 smc	18/03/2025	Emessa	
2025002000	E0001	51,88 €	103 kWh	18/03/2025	Emessa	
2025001000	G0000	45,46 €	33 smc	18/02/2025	Pagata	
2025002000	E0001	57,13 €	124 kWh	18/02/2025	Pagata	
2025001000	G0000	110,05 €	79 smc	17/01/2025	Pagata	
2025002000	E0001	58,93 €	136 kWh	17/01/2025	Pagata	
2024001000	G0000	37,24 €	19 smc	18/12/2024	Pagata	
2024002001	E0001	43,09 €	110 kWh	18/12/2024	Pagata	
2024001000	G0000	36,35 €	19 smc	19/11/2024	Pagata	



Come faccio a scaricare le mie bollette?

Clicca sull'occhio per vedere il dettaglio della bolletta di riferimento o clicca sull'icona del file per scaricare la tua bolletta!

Dashboard

Luce e Gas

Utenze Luce e Gas

Lista Bollette

Richieste Varie

Lista Altre fatture

E-mobility

Fotovoltaico

Ekostore

Notifiche

News

Metodi di pagamento

Anagrafica cliente

Profilo

Contattaci

Lawrence AI

LOG OUT

Ciao Giovanni Rossi, sei su Bollette

GIOVANNI ROSSI - PRIVATO

Utenza Luce e gas

Seleziona utenza

Stato Bolletta

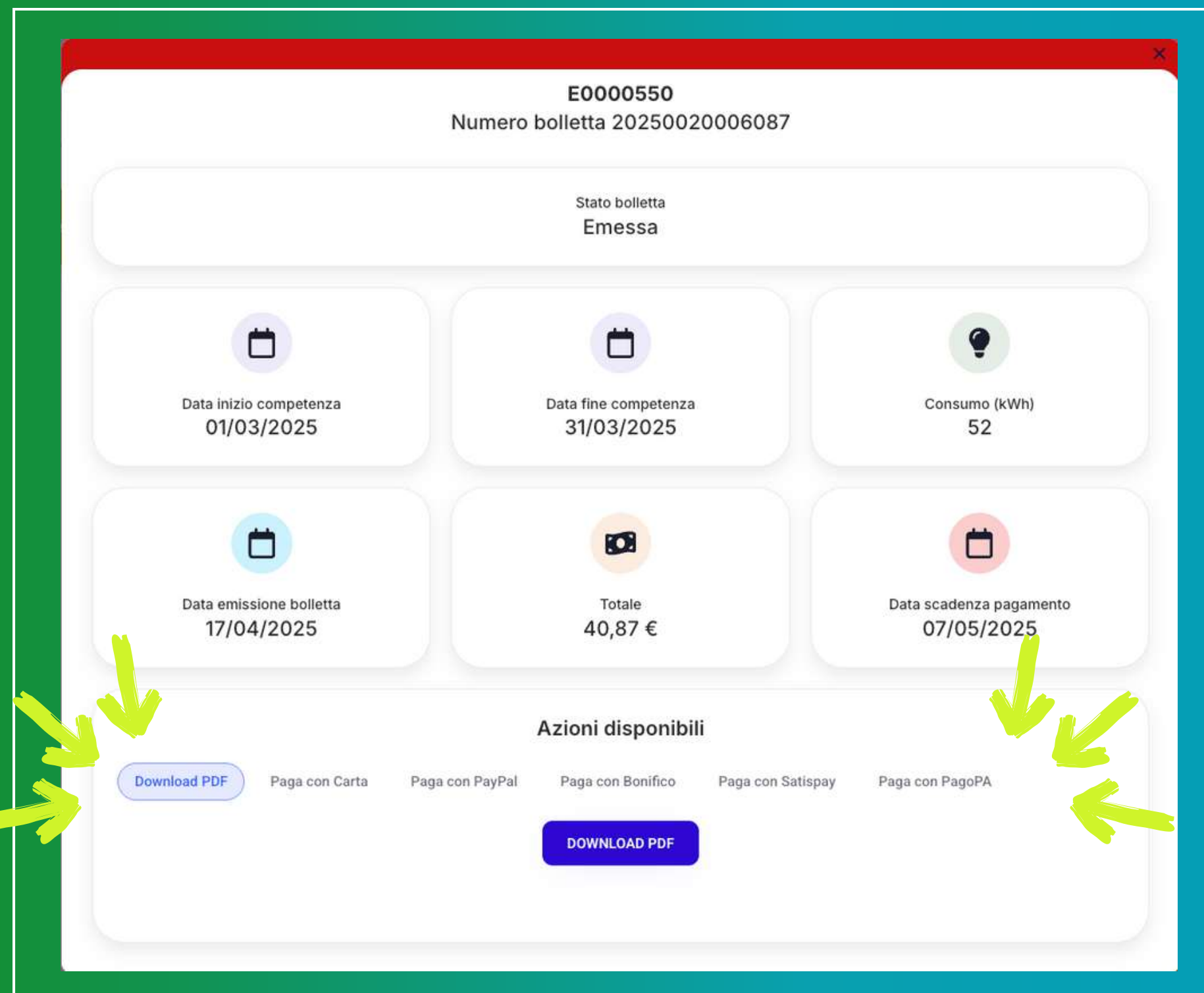
Stato bolletta

Bollette Luce e Gas

Numero bolletta	Utenza	Totale	Consumo	Data Emissione	Stato	
2025001000	G0000	28,07 €	15 smc	18/03/2025	Emessa	
2025002000	E0001	51,88 €	103 kWh	18/03/2025	Emessa	
2025001000	G0000	45,46 €	33 smc	18/02/2025	Pagata	
2025002000	E0001	57,13 €	124 kWh	18/02/2025	Pagata	
2025001000	G0000	110,05 €	79 smc	17/01/2025	Pagata	
2025002000	E0001	58,93 €	136 kWh	17/01/2025	Pagata	
2024001000	G0000	37,24 €	19 smc	18/12/2024	Pagata	
2024002001	E0001	43,09 €	110 kWh	18/12/2024	Pagata	
2024001000	G0000	36,35 €	19 smc	19/11/2024	Pagata	

Se hai scelto il pagamento tramite **bonifico**, all'interno del dettaglio della tua bolletta trovi indicato il metodo di pagamento selezionato.

Da lì potrai anche visualizzare le **modalità di pagamento disponibili**



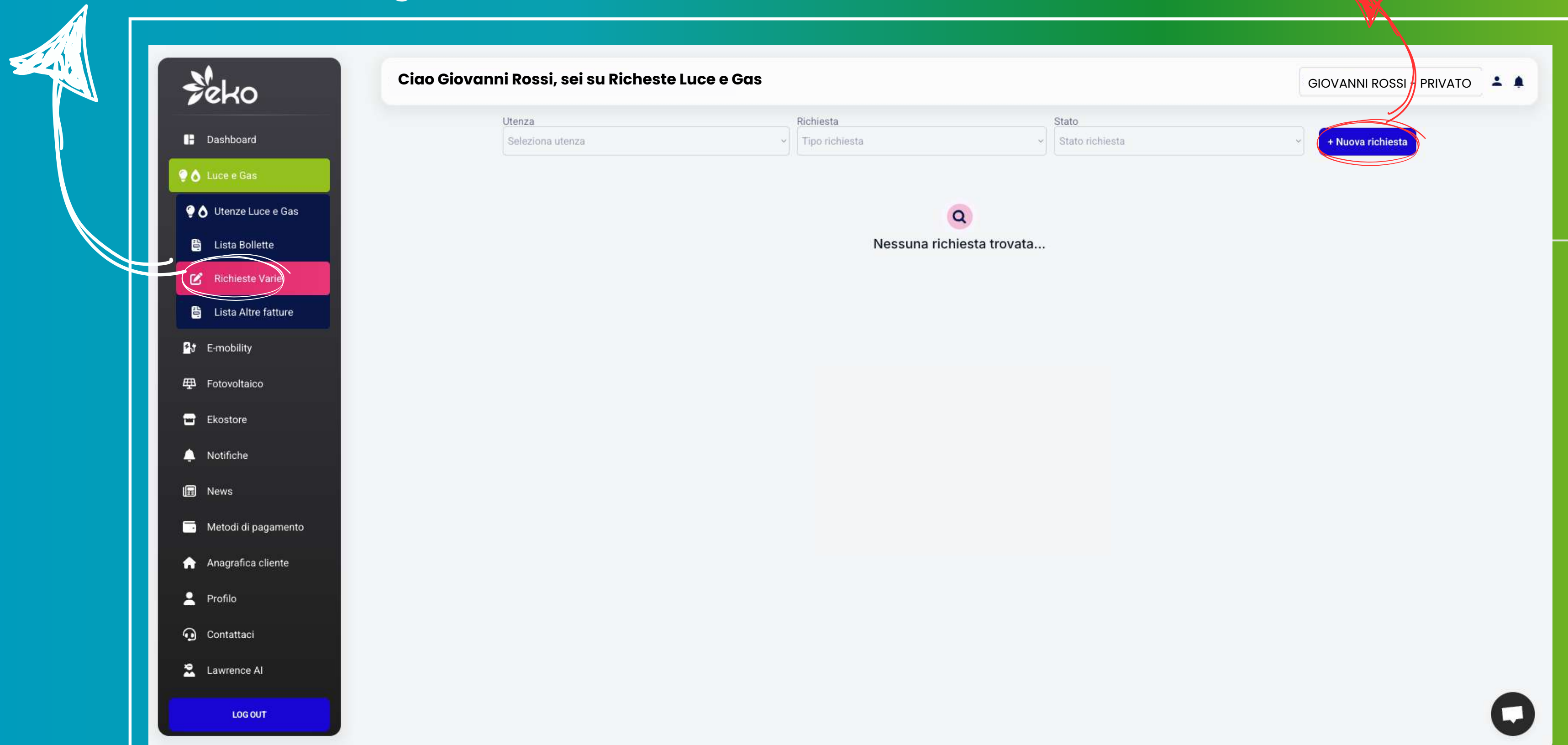
The screenshot shows a utility bill detail page with a red header bar. The bill number is E0000550 and the meter number is 20250020006087. The bill status is 'Emessa'. The page displays six key metrics in a grid: start of validity (01/03/2025), end of validity (31/03/2025), consumption (52 kWh), issue date (17/04/2025), total amount (40,87 €), and payment due date (07/05/2025). Below this is a section titled 'Azioni disponibili' (Available Actions) which includes a 'Download PDF' button and a list of payment methods: Carta, PayPal, Bonifico, Satispay, and PagoPA. A second 'DOWNLOAD PDF' button is located below the payment methods. Yellow arrows point to the first 'Download PDF' button, the payment methods list, and the second 'DOWNLOAD PDF' button.

E0000550		
Numero bolletta 20250020006087		
Stato bolletta Emessa		
Data inizio competenza 01/03/2025	Data fine competenza 31/03/2025	Consumo (kWh) 52
Data emissione bolletta 17/04/2025	Totale 40,87 €	Data scadenza pagamento 07/05/2025
Azioni disponibili		
Download PDF Paga con Carta Paga con PayPal Paga con Bonifico Paga con Satispay Paga con PagoPA		
DOWNLOAD PDF		



Come fare una richiesta specifica?

Clicca su “**Richieste Varie**” e poi su “**Nuova Richiesta**”, ti apparirà una schermata dove inserire tutti i dettagli!



The screenshot displays the EKO customer portal interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: Dashboard, Luce e Gas, Utenze Luce e Gas, Lista Bollette, **Richieste Varie** (highlighted with a red circle and a white arrow), Lista Altre fatture, E-mobility, Fotovoltaico, Ekostore, Notifiche, News, Metodi di pagamento, Anagrafica cliente, Profilo, Contattaci, and Lawrence AI. At the bottom of the sidebar is a blue 'LOG OUT' button. The main content area has a header with the greeting 'Ciao Giovanni Rossi, sei su Richieste Luce e Gas' and the user's name 'GIOVANNI ROSSI - PRIVATO' with a profile icon and a bell icon. Below the header are three dropdown menus: 'Utenza' (with 'Seleziona utenza' selected), 'Richiesta' (with 'Tipo richiesta' selected), and 'Stato' (with 'Stato richiesta' selected). To the right of these menus is a blue button labeled '+ Nuova richiesta', which is circled in red and pointed to by a red arrow. The main content area below the filters is empty, displaying a magnifying glass icon and the text 'Nessuna richiesta trovata...'. In the bottom right corner, there is a speech bubble icon and a small icon of a book with a cursor pointing to it.

Come fare una richiesta specifica?

Seleziona il **tipo di utenza** (luce o gas), compariranno delle caselle da selezionare in base alla tipologia di richiesta da inoltrare

The screenshot shows the 'Nuova richiesta' (New request) form in the Eko portal. The background is a dark sidebar with the Eko logo and navigation links: Dashboard, Luce e Gas, Utenze Luce e Gas, Lista Bollette, Richieste Varie (highlighted), Lista Altre fatture, E-mobility, Fotovoltaico, Ekostore, Notifiche, News, Metodi di pagamento, Anagrafica cliente, Profilo, Contattaci, and Lawrence AI. The main content area shows a user profile 'GIOVANNI ROSSI - PRIVATO' and a '+ Nuova richiesta' button. The form itself is titled 'Nuova richiesta' and prompts the user to specify their need: 'Autolettura? Aumento di potenza? Verifica contatore? Altro.... Spiegaci di cosa hai bisogno!'. It contains two dropdown menus: 'Tipo utenza' (set to 'Luce') and 'Codice Utente' (placeholder 'Seleziona l'utenza corretta'). Below these are radio buttons for 'Cosa hai bisogno di fare?': 'Aumento di potenza', 'Diminuzione di potenza' (selected), 'Disattivazione contatore', 'Invio autolettura', 'Richiesta generica', 'Spostamento contatore', 'Verifica gruppo di misura', and 'Verifica tensione'. There are two input fields for power: 'Potenza richiesta (kW)' with placeholder 'inserisci la potenza richiesta' and 'Potenza attuale sull'utenza (kW)' with placeholder 'potenza attuale'. A text area for 'Note per Eko' has the placeholder 'Scrivi, se necessario, delle note da farci leggere'. At the bottom are 'Crea Richiesta' and 'Annulla' buttons.

Nuova richiesta

Autolettura? Aumento di potenza? Verifica contatore? Altro....
Spiegaci di cosa hai bisogno!

Tipo utenza: Luce

Codice Utente: Seleziona l'utenza corretta

Cosa hai bisogno di fare?

- ☐ Aumento di potenza
- ☒ Diminuzione di potenza
- ☐ Disattivazione contatore
- ☐ Invio autolettura
- ☐ Richiesta generica
- ☐ Spostamento contatore
- ☐ Verifica gruppo di misura
- ☐ Verifica tensione

Potenza richiesta (kW): inserisci la potenza richiesta

Potenza attuale sull'utenza (kW): potenza attuale

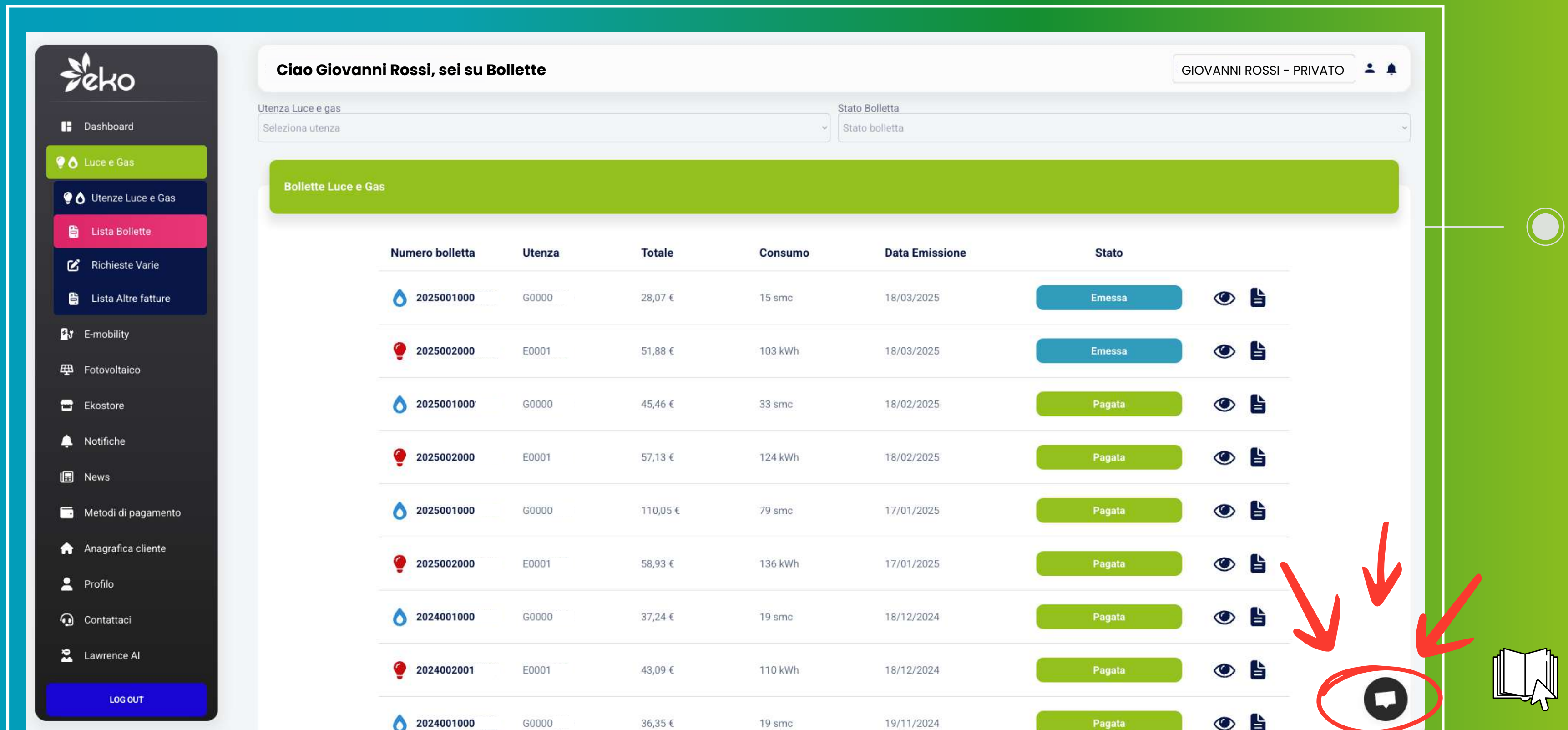
Note per Eko: Scrivi, se necessario, delle note da farci leggere

Crea Richiesta **Annulla**



E se ho qualche domanda?

Cliccando sull'icona della chat, presente in tutte le pagine, puoi inviarci domande a cui risponderemo in tempo reale direttamente noi dall'ufficio!



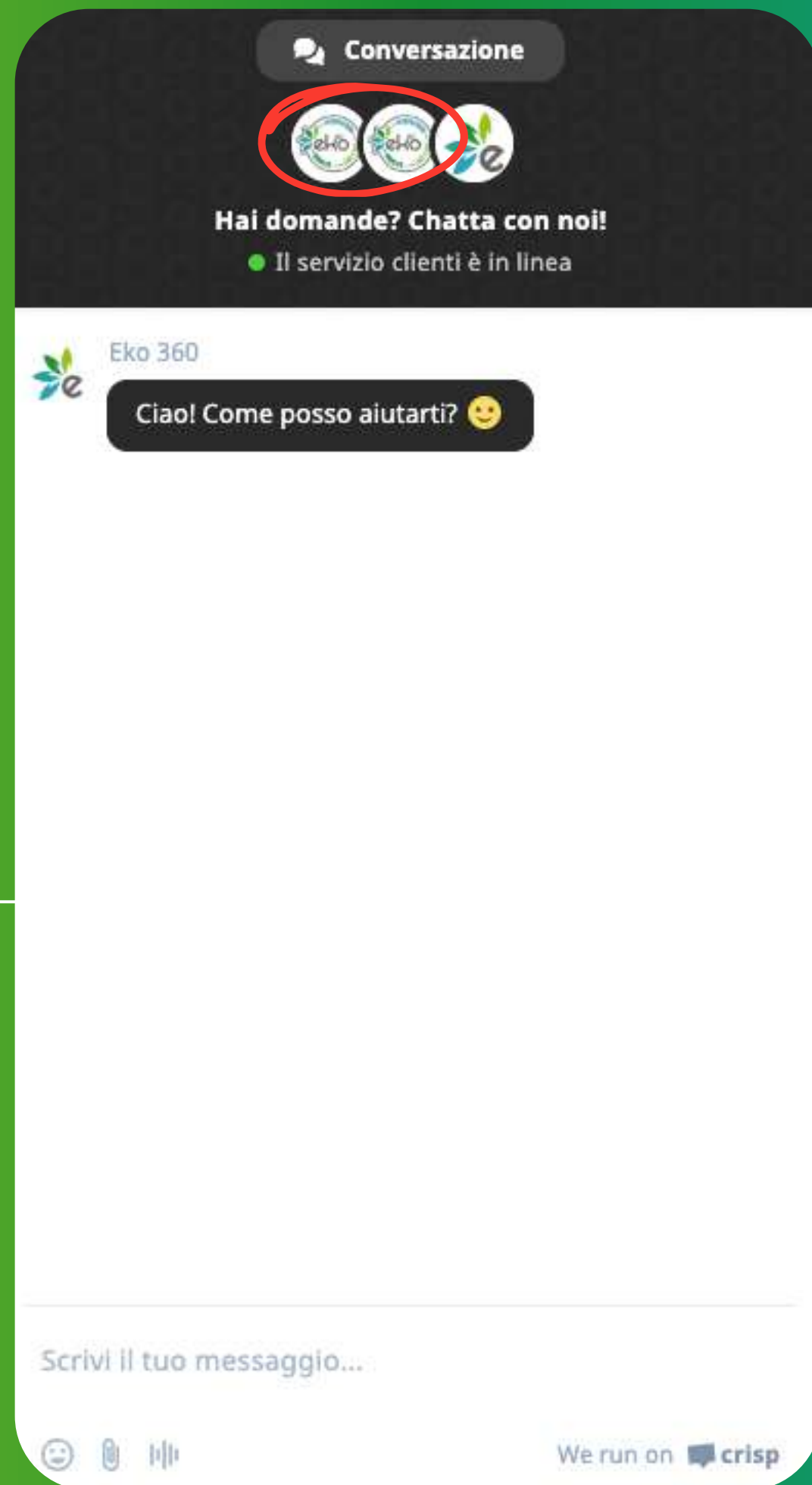
Ciao Giovanni Rossi, sei su Bollette GIOVANNI ROSSI - PRIVATO

Utenza Luce e gas Seleziona utenza Stato Bolletta Stato bolletta

Bollette Luce e Gas

Numero bolletta	Utenza	Totale	Consumo	Data Emissione	Stato	
 2025001000	G0000	28,07 €	15 smc	18/03/2025	Emessa	 
 2025002000	E0001	51,88 €	103 kWh	18/03/2025	Emessa	 
 2025001000	G0000	45,46 €	33 smc	18/02/2025	Pagata	 
 2025002000	E0001	57,13 €	124 kWh	18/02/2025	Pagata	 
 2025001000	G0000	110,05 €	79 smc	17/01/2025	Pagata	 
 2025002000	E0001	58,93 €	136 kWh	17/01/2025	Pagata	 
 2024001000	G0000	37,24 €	19 smc	18/12/2024	Pagata	 
 2024002001	E0001	43,09 €	110 kWh	18/12/2024	Pagata	 
 2024001000	G0000	36,35 €	19 smc	19/11/2024	Pagata	 

Chat icon highlighted with red arrows.



Ci teniamo a un rapporto diretto con ogni cliente.

Per questo siamo presenti con una chat nell'area riservata, dove rispondiamo direttamente noi. In alto puoi vedere chi è online, pronto a rispondere in breve tempo alle tue richieste!



Profilo e Autorizzazioni attive

Accedi alla sezione “Anagrafica cliente” e consulta le autorizzazioni attive. Puoi disattivarle facilmente cliccando sui pulsanti verdi, che si disattiveranno automaticamente.

The screenshot displays the Eko customer portal interface. On the left is a dark sidebar with the Eko logo and a menu of options: Dashboard, Luce e Gas, E-mobility, Fotovoltaico, Ekostore, Notifiche, News, Metodi di pagamento, **Anagrafica cliente** (highlighted with a red circle), Profilo, Contattaci, and Lawrence AI. At the bottom of the sidebar is a blue 'LOG OUT' button. The main content area has a header with the greeting 'Ciao Giovanni Rossi, sei su Bollette' and a user profile box for 'GIOVANNI ROSSI - PRIVATO'. Below the header is a large image of the Colosseum. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Giovanni Rossi' and 'Cliente privato', contains the 'Anagrafica cliente' section with fields for 'Nome e Cognome' (GIOVANNI ROSSI), 'Codice fiscale', 'Città di residenza' (CREMONA), 'Indirizzo di residenza', 'CAP di residenza' (26100), and 'Provincia di residenza' (CR). The right column, titled 'Autorizzazioni', shows a list of active permissions. Under the 'ACCOUNT' section, three green toggle switches are turned on, each with a red circle around it: 'Privacy policy', 'Email fini commerciali (solo promo e news di Eko)', and 'Email fini commerciali partner (promo e news dei partner Eko)'. Under the 'TIPO NOTIFICHE COMMERCIALI' section, three more green toggle switches are turned on, also with red circles: 'Nuovi prodotti e progetti', 'Promozioni e sconti', and 'Eventi e cene di gala'. A chat icon is visible in the bottom right corner of the main content area.

Puoi vedere le bollette dei tuoi famigliari!

È sufficiente accedere alla sezione “Profilo” e cliccare su “Aggiungi cliente” per poter visualizzare le bollette di un altro cliente.

The screenshot displays the Eko web application interface. On the left is a dark sidebar with the Eko logo and a menu of options: Dashboard, Luce e Gas, E-mobility, Fotovoltaico, Ekostore, Notifiche, News, Metodi di pagamento, Anagrafica cliente, **Profilo** (highlighted with a red circle), Contattaci, and Lawrence AI. At the bottom of the sidebar is a blue 'LOG OUT' button. The main content area has a header with the greeting 'Ciao Giovanni Rossi, sei su Bollette' and a user profile box for 'GIOVANNI ROSSI - PRIVATO'. Below the header is a large image of the Colosseum. The profile section for 'Giovanni Rossi' (Client) includes input fields for 'Nome' (Giovanni), 'Cognome' (Rossi), 'Cellulare', and 'Email'. To the right of these fields are 'Impostazioni profilo' (Profile settings) with three toggle switches under the heading 'NOTIFICHE EMAIL': 'Altri User vogliono accedere ad un cliente che gestisco', 'Altri User modificano cellulare e/o mail di clienti che gestisco', and 'Altri User mi hanno rimosso da un cliente che gestisco'. At the bottom left of the main area is a section titled 'Lista Clienti gestiti' with a home icon and the text 'GIOVANNI ROSSI Cliente privato'. At the bottom right, there is a blue button labeled '+ Aggiungi cliente' (circled in red with three red arrows pointing to it), a red button labeled 'Rimuovi', and a black speech bubble icon. A small icon of a book with a cursor is visible in the bottom right corner of the image.

Dopo aver cliccato su “Aggiungi cliente”, inserisci i dati della persona interessata. Come per la registrazione, ti verrà richiesto di verificare il numero di telefono. Una volta completata la verifica, potrai visualizzare i dettagli delle sue utenze.

ACCEDI AD UN NUOVO CLIENTE

Per poter richiedere l'accesso ad un nuovo cliente devi inserire i dati che ha fornito durante la sottoscrizione del contratto

Email cliente

Email

Codice Fiscale cliente

AAABBB00T67F232W o 01199887155

Cellulare cliente

3269933455

Tipo di cliente (può essere PRIVATO o BUSINESS)

☐  SEI UN PRIVATO

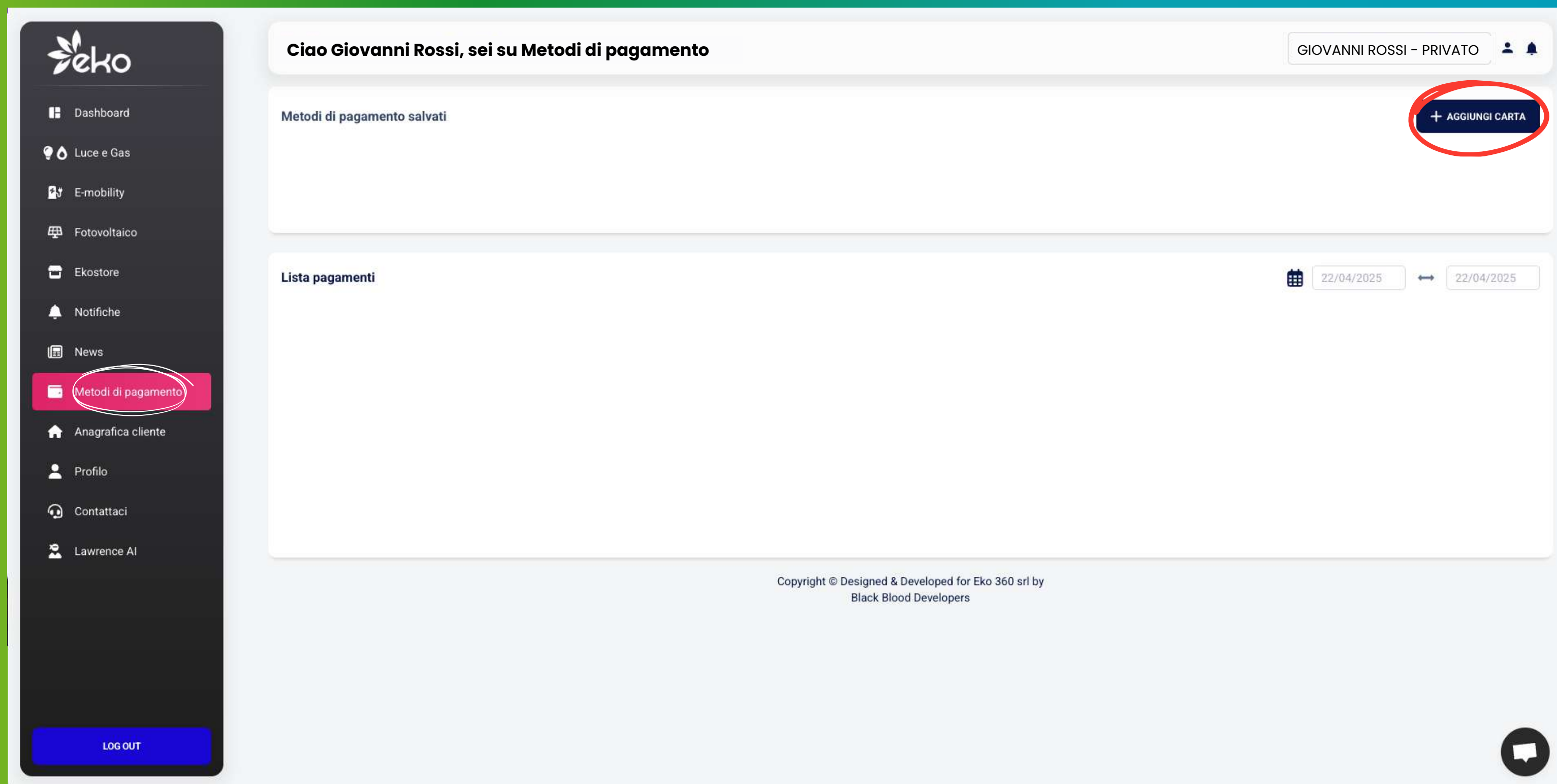
VERIFICA CELLULARE

ANNULLA

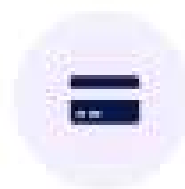


Metodi di pagamento

Accedendo alla sezione “Metodi di pagamento”, è possibile visualizzare i metodi salvati, consultare la lista dei pagamenti effettuati e aggiungere una nuova carta cliccando su “Aggiungi carta”.



Dopo aver cliccato su “Aggiungi carta”, sarà sufficiente inserire pochi semplici dati per salvare il metodo di pagamento da utilizzare nelle operazioni future.



Aggiungi un nuovo metodo di pagamento

Inserisci i dati della carta

Accettiamo:



Nome sulla carta

John Doe

Numero carta



Numero carta

Scadenza e CVC

MM / AA CVC

Annulla

AGGIUNGI





CONTATTACI

info@eko-360.it



+39 0372 596350



Via Boschetto, 12 - 26100 Cremona CR



www.eko-360.it

